

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования индивидуальным предпринимателем Липкой Денисом Евгеньевичем полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a) **Оператор** – индивидуальный предприниматель Липка Денис Евгеньевич, ОГРНИП 309631704800006, ИНН 631701023885, 443020, Самарская область, городской округ Самара, внутригородской район Самарский, город Самара, улица Лесная, дом 23, корпус 100, офис 41. Email: team@manticum.ru
- b) **Пользователь** – лицо, заключившее с Оператором Договор в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Договора. В случае, если Пользователь зарегистрирован и/или использует Платформу от лица и/или в интересах организации (включая индивидуальных предпринимателей), положения настоящей Политики применяются к такой организации.
- c) **Договор** – договор на безвозмездное использование Платформы (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), Лицензионный договор на использование Платформы, Лицензионное соглашение с конечным пользователем чат-бота, и/или иное соглашение с Оператором, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Платформе.
- d) **Платформа** – программный комплекс, который представляет собой доступный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://manticum.ru/> сервис, позволяющий получать, хранить и систематизировать данные клиентов (CRM), производить автоматические расчеты на основе данных клиента и выдать текстовые описания с позиции различных астрологических, нумерологических и т.п. школ. Программный комплекс состоит из серверной части, используемой путем удаленного доступа через сеть «Интернет», и клиентской части в виде отдельных программных компонентов, а также совокупности данных и команд, воспроизводимых на оборудовании Пользователей.
- e) **Сайт** – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://manticum.ru>.
- f) **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, предназначенная для использования соответствующих функциональных возможностей Платформы на мобильном устройстве Пользователя.
- g) **Telegram-бот** – программа для ЭВМ, предназначенная для использования соответствующих функциональных возможностей Платформы в приложении Telegram.
- h) **Программные компоненты** - программы для ЭВМ и базы данных в составе Платформы в виде совокупности отдельных программных модулей (в том числе Мобильное приложение, Telegram-бот, Сайт) и/или функциональных возможностей Платформы (совокупность данных и команд), право использования которых предоставляется на условиях отдельного лицензионного договора с Оператором.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Публичной оферты о заключении лицензионного договора, Лицензионного соглашения с конечным пользователем Мобильного приложения, Лицензионного соглашения с конечным пользователем Telegram-бота и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Платформу через Сайт, загружая и/или используя Мобильное приложение, Telegram-бот, регистрируясь/авторизуясь на Платформе, направляя Оператору запрос через форму обратной связи, оформляя заказ на предоставление лицензии, и/или заключая иной Договор с использованием Платформы вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе, трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Оператора.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации на Платформе, а также в процессе иного использования Платформы, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Платформы и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователей, обязательно указываются следующие данные: имя и адрес электронной почты. В целях заполнения профиля в Платформе также могут быть

указаны: имя, фамилия, отчество, год, месяц, дата рождения, номер телефона образование и профессия.

При направлении Пользователем обращения через контактную форму или обращения в техническую поддержку обязательно указывается следующая персональная информация: имя, адрес электронной почты.

При подписке на новости и уведомления обязательно указывается адрес электронной почты.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях, в том числе, с использованием в Сервисе программного обеспечения третьих лиц, в результате чего Правообладатель и такие третьи лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся следующие системы по сбору и обработке обезличенных данных, а также размещению и показа рекламы:

- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Перечень используемого программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Обезличенные данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные файла cookie*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Платформе.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Платформы.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.6. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя другими Пользователями и третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Платформы. Пользователь самостоятельно обеспечивает получение необходимых согласий на обработку и несет ответственность за нарушение порядка обработки персональных данных третьих лиц с использованием Платформы.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Оператор осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Оператор вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения на использование Платформы, а также заключения иных Договоров с использованием Платформы.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняют пара пароль - адрес электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с паролем и электронным адресом Пользователя, а в Telegram-боте и/или Мобильном приложении – абонентским номером телефона.

При предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, фамилии и электронному адресу. При осуществлении доступа к Платформе через Telegram-бот или в Мобильном приложении – абонентскому номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Платформе, прав использования Продуктов и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы и отдельных компонентов.

Для выполнения расчетов и формирования отчетов по их итогам используются имя, фамилия, отчество, год, месяц, дата рождения, образование и профессия Пользователя.

Для предоставления Пользователю прав использования Продуктов и технической поддержки используется имя и адрес электронной почты.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Личном кабинете собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества обслуживания по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества Платформы.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Оператор осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Платформы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с третьими лицами.

5.3. В целях повышения качества Платформы, Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Платформы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров.

6. Передача информации

6.1. Оператор вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Платформы, в том числе, для заключения и исполнения Договоров с использованием Платформы;
- В связи с использованием в Платформе программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Оператор может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.5. настоящей Политики;
- В связи с передачей Платформы Оператора во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать или удалить в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить Личный кабинет, обратившись в службу поддержки Оператора по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

7.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя до достижения целей, обозначенных в разделе 4 настоящей Политики. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

8. Обработка информации о третьих лицах

8.1. Функциональные возможности Платформы позволяют Пользователю хранить и обрабатывать загружаемую Лицензиатом информацию о физических и юридических лицах, в том числе, персональные данные.

8.2. Пользователь в рамках использования Платформы может передавать данные о третьих лицах Оператору и поручать Оператору осуществлять их обработку в целях

обеспечения Пользователю технической возможности исполнения договоров и/или административных функций, стороной которых является Пользователь и такое третье лицо.

8.3. Данные о третьих лицах, обрабатываемые Пользователем с использованием Платформы и предоставляемые Оператору, могут включать: фамилия, имя отчество, год, месяц, дата рождения.

8.4. Оператор никому не передает и не раскрывает указанные в настоящем разделе данные, за исключением провайдеров хостинга и в ответ на правомерный запрос уполномоченных органов власти, а также случаев, когда Пользователь предоставляет указанные в настоящем разделе данные другим Пользователям или третьим лицам посредством использования функциональных возможностей Платформы. Оператор хранит указанные в настоящем разделе данные до тех пор, пока Пользователь использует Платформу.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу <http://manticum.ru/doc/legal/confidential.pdf>.

10. Реквизиты Оператора:

ИП Липка Денис Евгеньевич, ОГРНИП 309631704800006, ИНН 631701023885, 443020, Самарская область, городской округ Самара, внутригородской район Самарский, город Самара, улица Лесная, дом 23, корпус 100, офис 41. Email: team@manticum.ru

Действующая редакция Политики от 12 марта 2024 г.